

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG MONITOROWANIA GPS**obowiązujący od dnia 25-05-2018**Definicje

§ 1

1. Usługodawca – Jakub Krupa prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą NavSystems Jakub Krupa, ul. Gen. Boruty – Spiechowicza 20 / 31, 43-300 Bielsko-Biała, Polska; NIP 9372394158; REGON 242805680
2. Usługobiorca - oznacza każdego, kto korzysta z Usług Usługodawcy
3. Regulamin – niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Monitorowania GPS przez Usługodawcę
4. Oprogramowanie – autorski system monitoringu „Geolocator”
5. Umowa – „Umowa o świadczenie usług monitorowania GPS” zawarta pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą

Postanowienia ogólne

§ 2

1. Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia usługi monitorowania przez Usługodawcę.
2. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili podpisania Umowy.

Zakres usług monitorowania

§ 3

1. Usługodawca świadczy zgodnie z Regulaminem następujące Usługi:
 - a. Umożliwia dostęp do serwera internetowego Usługodawcy, na którym jest udostępnione Oprogramowanie dające możliwość automatycznego ustalenia pozycji pojazdu
2. Usługodawca może świadczyć również inne usługi na podstawie odrębnych uzgodnień i za odrębnym wynagrodzeniem.

§ 4

1. Usługa monitorowania realizowana jest za pomocą urządzenia lokalizacyjnego GPS współpracującego z Oprogramowaniem, zamontowanego w pojeździe Usługobiorcy.
2. Urządzenie lokalizacyjne GPS jest dostarczane przez Usługodawcę i może zostać zakupione na własność przez Usługobiorcę lub podlegać dzierżawie. W przypadku dzierżawy Urządzenie pozostaje własnością Usługodawcy i po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, podlega zwrotowi. Usługobiorca jest, w przypadku dzierżawy, zobowiązany do udostępnienia pojazdu celem demontażu urządzenia lokalizacyjnego w terminie do 7 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Za usługę demontażu pobierana jest opłata zgodnie z Umową.
3. Karta SIM niezbędna do funkcjonowania zestawu lokalizacyjnego jest dostarczana przez Usługodawcę i pozostaje jego własnością. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, karta podlega zwrotowi w terminie do 7 dni.

§ 5

1. W chwili zawarcia Umowy Usługodawca udostępni Usługobiorcy Oprogramowanie dające możliwość lokalizowania położenia pojazdu, jak również pozwalającego na analizę danych zarejestrowanych poprzez urządzenie lokalizacyjne.
2. Usługodawca gwarantuje Usługobiorcy dostęp do danych historycznych za okres co najmniej 6 (sześciu) miesięcy wstecz. Starsze dane mogą być w razie konieczności usuwane z bazy danych. Istnieje możliwość zastrzeżenia przez Usługobiorcę dłuższego okresu przechowywania danych historycznych.
3. Usługobiorca jest zobowiązany do zapewnienia minimalnej platformy sprzętowej, koniecznej do poprawnego działania Oprogramowania, tj. komputera o minimalnych parametrach:
 - a. Procesor 1GHz
 - b. 1 GB RAM
 - c. Karta graficzna 1024 x 768
 - d. Monitor 1024 x 768
 - e. HDD 10 GB
 - f. Połączenie do Internetu o prędkości 1Mb/s
 - g. Przeglądarka internetowa z zainstalowaną wtyczką Microsoft Silverlight
4. Usługodawca udziela Usługobiorcy licencji na używanie Oprogramowania, jako niewyłącznej i nieprzenoszalnej, na warunkach określonych w Regulaminie.
5. Usługobiorca nie jest uprawniony do udzielania sublicencji osobom trzecim.
6. Majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania nie przechodzą na Usługobiorcę.

7. Usługobiorca nie jest uprawniony do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu ani dokonywania jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu, naruszających prawa autorskie Usługodawcy.
8. Usługobiorca uprawnia Usługodawcę do dokonania blokady korzystania z Oprogramowania, w przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę, iż Usługobiorca narusza postanowienia Umowy oraz stanowiącego jej integralną część Regulaminu.
9. W przypadku naruszenia przez Usługobiorcę warunków Regulaminu Usługodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
10. Usługodawca zastrzega sobie wszystkie prawa nieudzielone Usługobiorcy w sposób wyraźny. Oprogramowanie jest chronione prawami autorskimi, postanowieniami umów międzynarodowych o prawach autorskich oraz innym ustawami i umowami międzynarodowymi dotyczącymi ochrony własności intelektualnej.
11. Usługobiorca zobowiązany jest współdziałać z Usługodawcą w zakresie potrzebnym dla ochrony praw autorskich do Oprogramowania.
12. Licencja udzielona zostaje na czas obowiązywania Umowy. Po dwóch dniach od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Usługobiorca nie jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania. Po tym terminie Usługodawca wyłączy możliwość korzystania z Oprogramowania przez Usługobiorcę.

§ 6

1. Usługodawca świadczy usługi monitorowania jedynie w zasięgu sieci cyfrowej operatora telefonii komórkowej, którego karta została zainstalowana w urządzeniu lokalizacyjnym GPS. Sieć ta obejmuje infrastrukturę własną operatora jak i infrastrukturę operatorów, z którymi podpisane są umowy o roaming. Poza siecią nie ma możliwości monitorowania pojazdu.
2. Cena abonamentu miesięcznego obejmuje następujące pakiety danych:
 - a. W przypadku abonamentu na Polskę: 14 MB z jednostką taryfikacyjną 1 KB
 - b. W przypadku abonamentu na Europę: 9 MB z jednostką taryfikacyjną 10 KB
3. Po przekroczeniu limitów przesyłanych danych wymienionych w § 6 punkt 2 w danym miesiącu, Usługobiorca jest obciążony dodatkowymi kosztami w wysokości:
 - a. W przypadku abonamentu na Polskę: 5 zł netto za każdy rozpoczęty MB ponad limit
 - b. W przypadku abonamentu na Europę: 11 zł netto za każdy rozpoczęty MB ponad limit
4. Limity są tak obliczone, że wystarczą na monitorowanie pojazdu, który przejeżdża w ciągu miesiąca nie więcej niż 10 000 km. W przypadku pojazdów, które pokonują większe dystanse należy liczyć się z możliwością przekroczenia limitów przesyłanych danych.
5. Abonament na Polskę obejmuje terytorium Polski.
6. Abonament na Europę obejmuje następujące kraje: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze.
7. W krajach innych niż wymienione w § 6 punkt 5 i 6 obowiązują ceny za przesył danych według cennika operatora realizującego transmisję. Koszty takiej transmisji pokrywa Usługobiorca i w razie wystąpienia takich kosztów zostaną one doliczone do kolejnej faktury, wystawionej po fakcie ujawnienia takiej transmisji. Usługobiorca jest zobowiązany do pokrycia tych dodatkowych kosztów.
8. W przypadku zamówienia przez Usługobiorcę funkcji informowania o nieautoryzowanym uruchomieniu pojazdu za pośrednictwem wiadomości SMS, cena abonamentu obejmuje wysłanie 10 (dziesięciu) wiadomości w miesięcznym okresie rozliczeniowym. Za każdą kolejną wiadomość, wysłaną w okresie rozliczeniowym, pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 0,50 zł netto.

Odpowiedzialność Usługodawcy

§ 7

1. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby Oprogramowanie funkcjonowało poprawnie i w sposób ciągły, jednak:
 - a. Usługodawca nie udziela żadnych gwarancji, zapewnień ani obietnic ponad te, które są wyraźnie określone w niniejszym Regulaminie, a Usługobiorca przyjmuje na siebie ryzyko wynikające ze skutków korzystania lub niemożności korzystania z Oprogramowania.
 - b. Usługodawca nie gwarantuje, iż Oprogramowanie spełni wymagania Usługobiorcy, lub że jest pozbawione błędów oraz nie gwarantuje, że Oprogramowanie będzie działało bez przeszkód.
 - c. Usługodawca będzie odpowiedzialny za szkody (szkody wynikłe ze strat w prowadzonej działalności, za przerwy w prowadzeniu działalności, utratę informacji związanych z prowadzoną działalnością lub inne) wynikające z korzystania lub niemożności korzystania z Oprogramowania lub z jego wadliwego działania wyłącznie w sytuacji, gdy wynikają one z winy umyślnej Usługodawcy. Usługodawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody wyrządzone w skutek rażącego niedbalstwa.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności:
 - a. Za ewentualne szkody wywołane niezgodnym z instrukcją użytkowaniem urządzenia lokalizacyjnego lub też jego nieprawidłową instalacją, jak też szkody związane z nieprawidłowym działaniem pojazdu lub jego poszczególnych podzespołów.
 - b. Z tytułu przerw, zawieszeń lub ograniczeń rozpowszechniania sygnałów telefonii komórkowej, jakichkolwiek utrudnień w łączności internetowej, lub wynikającej z braku lub wadliwego działania technicznych środków emisji sygnału GPS lub braku możliwości rozpowszechniania tych sygnałów z przypadkowych przyczyn lub przyczyn spowodowanych przez strony trzecie na skutek wprowadzenia ograniczeń prawnych, administracyjnych lub faktycznych.
 - c. Za uszkodzenia urządzenia lokalizacyjnego w pojeździe.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za kradzież, rabunek lub spowodowane przez inną przyczynę utratę pojazdu lub inne szkody poniesione na pojeździe.

Obowiązki Usługobiorcy

§ 8

1. Usługobiorca zobowiązany jest zapewnić właściwy stan techniczny akumulatora w monitorowanym pojeździe.
2. Usługobiorca zobowiązuje się nie dokonywać żadnych zmian w zestawie lokalizacyjnym w pojeździe. Ewentualne naprawy czy serwis powinny być realizowane w uzgodnieniu z Usługodawcą.
3. Usługobiorca zobowiązany jest informować Usługodawcę o każdorazowej ingerencji w pojeździe dokonanej przez jakiegokolwiek serwis, celem sprawdzenia poprawności działania systemu lokalizowania.
4. Niewłaściwe wykonanie Umowy lub niedopełnienie obowiązków przewidzianych w Umowie przez Usługobiorcę zwalnia Usługodawcę od odpowiedzialności.

Moment rozpoczęcia świadczenia Usług

§ 9

1. Usługodawca świadczy usługi monitorowania wyłącznie na podstawie Umowy, świadczenie usługi rozpoczyna się trzeciego dnia roboczego od daty złożenia podpisanej Umowy i udostępnienia pojazdu do montażu zestawu lokalizacyjnego.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do udostępnienia pojazdu do montażu zestawu lokalizacyjnego w terminie dwóch dni roboczych od daty podpisania umowy.

Poufność

§ 10

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich poufnych informacji, o których dowiedziały w związku z wykonywaniem Umowy, a których ujawnienie mogłoby narazić drugą Stronę na szkodę.
2. Strony potwierdzają fakt uznania za tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony wszelkich nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych i handlowych lub organizacyjnych jej przedsiębiorstwa (knowhow), co do których przedsiębiorca lub osoby przez niego upoważnione podjęły niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.
3. Usługodawca zapewnia Usługobiorcy poufność wobec osób trzecich z wyjątkiem zakresu jaki będzie wymagany do prawidłowego wykonania Umowy oraz przypadków przewidzianych prawem.

Umowa o świadczenie usług monitorowania

§ 11

1. Umowa o świadczenie usługi może być zawarta po:
 - a. Przedstawieniu dokumentów potwierdzających tytuł prawny do dysponowania pojazdem, w którym ma być dokonany montaż zestawu lokalizacyjnego.
 - b. Zakupieniu i udostępnieniu do montażu urządzenia lokalizacyjnego GPS. Zestaw musi być kompatybilny z Oprogramowaniem i odpowiednio skonfigurowany do współpracy z nim.
 - c. Zapoznaniu się z Regulaminem.

Czas trwania Umowy

§ 12

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony w Umowie, od dnia określonego w Umowie.
2. W przypadku wcześniejszego wypowiedzenia Umowy przez Usługobiorcę, przed upływem terminu na jaki została zawarta, Usługodawca jest uprawniony do żądania od Usługobiorcy zapłaty kary umownej z tytułu wcześniejszego rozwiązania Umowy w wysokości 1000 zł (tysiąc złotych 0/100) netto.
3. Zapłata przez Usługobiorcę kary umownej, o której mowa w § 12 pkt. 2 nie wyłącza uprawnień Usługodawcy do dochodzenia od Usługobiorcy odszkodowania przenoszącego wartość zastrzeżonej kary na zasadach ogólnych.
4. Jeżeli Usługobiorca, który zawarł Umowę na czas określony, nie złoży pisemnego oświadczenia o chęci rezygnacji z Usługi na co najmniej 30 dni przed upływem terminu na jaki została zawarta uważa się, że Umowa została przedłużona zgodną wolą stron na czas nieokreślony.

Wynagrodzenie

§ 13

1. Wysokość wynagrodzenia Usługodawcy określa Umowa.

2. Wynagrodzenie za każdy miesiąc świadczenia usługi monitorowania płatne jest na podstawie wystawionej przez Usługodawcę faktury VAT, w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury, przelewem, na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany na fakturze.
3. Wysokość wynagrodzenia może zostać podwyższona o wartość rocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych. Podwyżka może nastąpić nie częściej niż co 12 miesięcy obowiązywania umowy. Dochodzi do niej przez złożenie pisemnego oświadczenia przez Usługodawcę.
4. Niezależnie od powyższego Usługodawca uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych w przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia.

§ 14

1. Dniem zapłaty wynagrodzenia jest dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy.
2. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Usługodawca powiadomi Usługobiorcę o opóźnieniu i wyznaczy dodatkowy 10 dniowy termin do zapłaty. Dalsze zaleganie z zapłatą uprawnia Usługodawcę do zawieszenia świadczenia usługi do momentu zapłaty. Świadczenie usługi zostanie wznowione w ciągu dwóch dni roboczych po zapłacie, przy czym Usługobiorcę obciążają koszty ponownego aktywowania usługi w wysokości 200 zł (dwieście złotych 0/100) netto.
3. Koszt powiadomienia o opóźnieniu w zapłacie wynosi 50 zł (pięćdziesiąt złotych 0/100) netto i obciąża on Usługobiorcę. Koszt ten zostanie doliczony do kolejnej faktury wystawionej Usługobiorcy.
4. W razie złożenia trzech wezwań do zapłaty w trybie opisanym w § 14 pkt. 2 w okresie 12 miesięcy, Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia i bez odrębnych wezwań. W takim przypadku (tj. wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy) Usługodawcy przysługuje kara umowna w wysokości określonej w § 12 pkt. 2.

Rozwiązanie Umowy

§ 15

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. W przypadku rozwiązania Umowy przez Usługobiorcę, przed upływem terminu na jaki została zawarta, stosuje się § 12 pkt. 2 i 3.

Wygaśnięcie Umowy

§ 16

1. Umowa wygasa na skutek:
 - a. Upływu czasu na jaki została zawarta, w przypadku dostarczenia przez Usługobiorcę pisemnego oświadczenia o chęci rezygnacji z Usługi na co najmniej 30 dni przed upływem terminu na jaki została zawarta Umowa
 - b. Wypowiedzenia jej przez jedną ze stron
 - c. Ogłoszenia upadłości Usługodawcy lub postawienia w stan likwidacji
2. W dniu stwierdzenia jednej z wyżej wymienionych przyczyn Usługodawca zaprzestaje świadczenia usług wynikających z Umowy.

Postanowienia dodatkowe

§ 17

1. W przypadku zamiany dotychczasowej formy prowadzenia działalności gospodarczej przedsiębiorstwa Usługodawcy, dokonanej w trakcie obowiązywania Umowy, zostaje zachowana ważność wszystkich praw i obowiązków Stron wynikających z Umowy.
2. Zmiana, o której mowa w § 17 pkt. 1 może zostać dokonana poprzez:
 - a. wniesienia - tytułem aportu - przedsiębiorstwa do spółki osobowej lub kapitałowej,
 - b. zlikwidowanie działalności gospodarczej Usługodawcy, a następnie utworzenie nowej spółki osobowej lub kapitałowej bądź wstąpienia do istniejącej już spółki osobowej lub kapitałowej lub utworzenie nowej działalności gospodarczej pod inną nazwą prowadzonej przez obecną lub inną osobę fizyczną,
 - c. sprzedaż na rzecz istniejącej spółki osobowej lub kapitałowej prowadzonego przez Usługodawcę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 55¹ k.c.

Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO)

§ 18

1. Administratorem danych osobowych jest firma NavSystems Jakub Krupa, 43-300 Bielsko-Biała, ul. Gen. Boruty-Spiechowicza 20 / 31, NIP 9372394158.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - a. Realizacji umów łączących Państwa z NavSystems oraz świadczenie oferowanych przez nas usług;
 - b. Realizacji obowiązków NavSystems przewidzianych prawem, w tym w szczególności wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych, oraz dla celów archiwizacyjnych;
 - c. Ochrony praw NavSystems zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności dochodzenia zaległych płatności w ramach procesów windykacyjnych i procesów sądowych;

3. Przetwarzane przez nas dane osobowe mogą zawierać:
 - d. Imię (imiona) i nazwisko;
 - e. Dane kontaktowe – adres, adres e-mail, numer telefonu itp;
 - f. Dane firmy – NIP, REGON, adres siedziby, numer rachunku bankowego;
4. Przysługuje Państwu prawo do uzyskania wglądu do swoich danych osobowych i ich sprostowania, a także żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przeniesienia danych w warunkach określonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych – PUODO) w każdym przypadku zaistnienia podejrzenia, że przetwarzanie danych osobowych następuje z naruszeniem prawa.
6. Dane osobowe przechowywane będą przez okres obowiązywania umów łączących Państwa i NavSystems oraz do chwili upływu okresu przedawnienia roszczeń z nich wynikających, jednak nie krócej niż przez okres wskazany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim, z wyjątkiem przypadków określonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, gdy obowiązek przekazania tych danych wynika z przedmiotowych przepisów.
8. Informujemy, że jako Administrator danych osobowych jesteśmy w pełni przygotowani do ochrony powierzonych nam danych. Posiadamy odpowiednie procedury, które gwarantują, że środowisko, w którym przetwarzamy dane spełnia standardy RODO.
9. W przypadku chęci skorzystania z praw wymienionych w § 18 punkt 4, bądź jakichkolwiek pytań, prosimy o kierowanie maili na adres firma@navsystems.pl.

Postanowienia końcowe

§ 19

1. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu jest lub stanie się z jakichkolwiek przyczyn nieważne lub nieskuteczne, to nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień. Strony są w takim przypadku zobowiązane do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia takim, które w sensie gospodarczym najbardziej odpowiada ich pierwotnej intencji. Odpowiednio obowiązek ten odnosi się do sytuacji, gdy w trakcie wykonywania Umowy wyniknie w niej luka wymagająca uzupełnienia.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. W razie niemożności dojścia do polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym dla wszelkich roszczeń wynikających z Umowy jest Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.